

Утверждено
приказом № 01/01 от «27» марта 2021г.
Директор
ООО МКК «ТулаЗайм»



\ Рябов В.В. \

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ

1. Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр.

Наименование Кредитора: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТулаЗайм»

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: г. Тула, ул. Кутузова, д. 29, пом. 11 этаж 2.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором: 8(4872)71-75-70

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <http://www.tulazaim.ru/>

Информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр: Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651403070004755 от 21 февраля 2014 года.

2. Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа

Потребительский заем предоставляется только гражданам РФ. Обязательными условиями для принятия решения о предоставлении потребительского займа является:

- достижение Заемщиком определенного возраста : женщины - 18 лет ; мужчины - 18 лет;
- наличие у Заемщика постоянного места работы либо статуса пенсионера по старости либо получение Заемщиком дотации от государства.

3. Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.

Срок рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского займа в течение 5 (пяти) календарных дней.

Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:

Для принятия решения о выдаче либо отказе в выдаче суммы потребительского займа и в дальнейшем оформлении договора потребительского займа потенциальный Заемщик должен:

- предоставить общегражданский паспорт РФ, если Заемщик является пенсионером, то дополнительно предоставить пенсионное удостоверение;
- заполнить заявление на предоставление потребительского займа и подписать заполненное заявление в подтверждение того, что все предоставленные Заемщиком данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены ООО МКК "ТулаЗайм" с согласия Заемщика, дать согласие на проверку и обработку своих персональных данных;
- представить информацию о направлении расходования потребительского займа и источниках доходов, за счет которых Заемщик предполагает исполнять обязательства по договору потребительского займа.

4. Виды потребительского займа.

Размер суммы потребительского займа от 2000 (двух тысяч) рублей до 100000 (ста тысяч) рублей.

Займ «Стандарт 2-30», размер суммы потребительского займа от 2000 (двух тысяч) до 30000 (тридцати тысяч) рублей.

Займ «Стандарт 30-40», размер суммы займа от 30001 (тридцати тысяч одного) рубля до 40000 (сорока тысяч) рублей.

Займ «Кодовое слово» размер суммы потребительского займа от 2000 (двух тысяч) рублей до 30000 (тридцати тысяч) рублей.

Займ «Стандарт 40-50» размер суммы потребительского займа от 40001 (сорока тысяч одного) рубля до 50000 (пятидесяти тысяч) рублей.

Займ «Стандарт 50-100» размер суммы потребительского займа от 50001 (пятидесяти тысяч одного) рубля до 100 000 (ста тысяч) рублей

5. Суммы потребительского займа и сроки его возврата.

Сумма потребительского займа составляет от 2000 (двух тысяч) рублей до 100000 (ста тысяч) рублей.

Потребительские займы предоставляются сроком до 180 (ста восьмидесяти дней) календарных дней.

6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.

Валюта Российской Федерации - Российский рубль

7. Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.

Потребительский заем предоставляется наличными денежными средствами из кассы ООО МКК "ТулаЗайм" по расходно-кассовому документу и акту приема-передачи денежных средств.

8. Процентные ставки за пользование потребительским займом в процентах годовых.

8.1 «Стандарт 2-30», договор займа заключается сроком на 60 (шестьдесят) дней, размер суммы потребительского займа от 2000 (двух тысяч) до 30000 (тридцати тысяч) рублей.
- с 1 (первого) дня по 60 (шестидесятый) день процентная ставка составляет 1 (один) % в день.
Полная стоимость кредита на период действия договора составляет 365 % годовых.

8.2. «Стандарт 30-40», договор займа заключается сроком на 180 (сто восемьдесят) дней, размер суммы потребительского займа от 30001 (тридцати тысяч одного) рубля до 40000 (сорока тысяч) рублей.
- с 1 (первого) дня по 180 (сто восьмидесятый) день процентная ставка составляет 0,9 (ноль целых девять десятых) % в день
Полная стоимость кредита на период действия договора составляет 328,501% годовых.

8.3. **Микрозайм «Кодовое слово»**, договор займа заключается сроком на 60 (шестьдесят) дней, размер суммы потребительского займа от 2000 (двух тысяч) рублей до 30000 (тридцати тысяч) рублей.
- с 1 (первого) дня по 10 (десятый) день процентная ставка составляет 0,85 (ноль целых восемьдесят пять сотых десятых) % в день.
Полная стоимость кредита на период действия договора составляет 363,5 % годовых.

8.4. **Микрозайм «Стандарт 40-50»**, договор займа заключается сроком на 180 (сто восемьдесят) дней, размер суммы потребительского займа от 40001 (сорока тысяч одного) рубля до 50000 (пятидесяти тысяч) рублей.
- с 1 (первого) дня по 180 (стососьмидесятый) день процентная ставка составляет 0,85 (ноль целых восемьдесят пять сотых) % в день.
Полная стоимость кредита на период действия договора составляет 310,251 % годовых.

8.5 **Микрозайм «Стандарт 50-100»**, договор займа заключается сроком на 180 (сто восемьдесят) дней, размер суммы потребительского займа от 50000 (пятидесяти тысяч одного) рублей до 100000 (ста тысяч) рублей.
- с 1 (первого) дня по 180 (сто восьмидесятый) день процентная ставка составляет 0,8 (ноль целых восемь десятых) % в день.
Полная стоимость кредита на период действия договора составляет 292,001 % годовых.

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи потребительского займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения потребительского займа в день его выдачи).

9. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа.

Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа: не предусмотрены.

10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа по видам потребительского кредита займа.

Диапазон значений полной стоимости потребительского займа составляет 292 (двухсот девяносто двух) процентов годовых до 365 (трехсот шестидесяти пяти) процентов годовых.

11. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу.

Возврат суммы займа и процентов за пользование суммой займа осуществляется единовременным платежом в сроки, определенные в индивидуальных условиях потребительского займа.

12. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа.

- 1) наличными денежными средствами в кассу ООО МКК "ТулаЗайм" в пунктах (офисах) выдачи займов (бесплатный способ);
- 2) безналичным переводом денежных средств на банковский счет ООО МКК "ТулаЗайм".

13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в период рассмотрения заявки до даты фактического предоставления потребительского займа.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита займа.

Предоставление обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено

15. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.

За ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, неустойка Заемщику не начисляется

16. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них:

Обязанность заключать иные договора или получать иные услуги отсутствует

17. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).

Не применимо.

18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа.

Не применимо.

19. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

В индивидуальных условиях договора потребительского займа заемщик может предусмотреть запрет на уступку ООО МКК "ТулаЗайм». третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

20. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели).

Не применимо.

21. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику

В соответствии с действующим законодательством РФ

22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.

Размещены в приложении №1

Настоящая редакция информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов действует с «27» марта 2021 г. и распространяет свое действие на договора потребительского займа заключенные с 27.03.2021г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 По Договору потребительского займа Кредитор передает Заемщику в собственность денежные средства в размере и в валюте указанные в индивидуальных условиях Договора потребительского займа (далее по тексту именуемые «сумма займа»), а Заемщик обязуется вернуть сумму займа в установленный срок.

1.2. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке и составляют неотъемлемую часть договора потребительского займа, к которой применяются правила о договоре присоединения, предусмотренные статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Согласие Заемщика с общими условиями договора потребительского займа является индивидуальным условием договора потребительского займа; Заемщик выражает свое согласие с общими условиями договора потребительского займа путем подписания индивидуальных условий договора потребительского займа.

Индивидуальные условия договора потребительского займа устанавливаются письменным соглашением Кредитора и Заемщика и составляют неотъемлемую часть договора потребительского кредита.

1.3. Общие условия договора потребительского займа размещены на интернет-сайте Кредитора по адресу <http://www.tulazaim.ru/>, а также в пунктах (офисах) выдачи займов.

1.4. Стороны Договора потребительского займа подтверждают и гарантируют, что каждая из них осознает и желает наступления правовых последствий в соответствии с договором потребительского займа. Стороны также подтверждают, что в момент заключения договора потребительского займа они действуют добровольно и без принуждения; не испытывают заблуждений относительно существа, предмета и условий договора потребительского займа; что никто их не понуждает путем угроз, насилия или обмана, а так же то, что они не находятся под давлением каких-либо тяжелых обстоятельств.

1.5. Подписанием индивидуальных условий договора потребительского займа Заемщик подтверждает, что до подписания Договора потребительского займа Кредитор проинформировал его о том, что Кредитор включен в реестр микрофинансовых организаций, а также что ему предоставлена Кредитором полная и достоверная информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа; об условиях договора займа, о возможности и порядке изменения условий договора займа по инициативе любой из сторон договора, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом суммы займа, а также с нарушением условий Договора потребительского займа.

1.6. Местом получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор потребительского займа) является населенный пункт по месту нахождения пункта (офиса) выдачи займов, в котором Заемщику предоставлены индивидуальные условия договора потребительского займа, а в случае получения Заемщиком индивидуальных условий в интернете на официальном сайте Кредитора (<http://www.tulazaim.ru/>), местом получения оферты считается место нахождения кредитора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Кредитор передает Заемщику Сумму займа в наличной форме.

2.2. Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученную Сумму займа и уплатить проценты за пользование Суммой займа в сроки и порядке, установленные индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

2.3. Заемщик обязуется сообщать Кредитору актуальную информацию обо всех обстоятельствах, которые могут негативно повлиять на способность Заемщика выполнять свои обязательства по Договору в трехдневный срок с даты наступления соответствующих обстоятельств.

2.4. Датой предоставления суммы займа считается дата получения денежных средств Заемщиком.

Датой исполнения Заемщиком своего обязательства по возврату суммы займа считается дата поступления денежных средств Кредитору.

2.5. В соответствии с п.16 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, а также изменить общие условия Договора потребительского займа, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах путем направления текстовых сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на номера Заемщика, указанные в индивидуальных условиях Договора потребительского займа либо в письменном виде предоставляя информацию в пункте (офисе) выдачи займов. Заемщик также может получить доступ к информации об изменении общих условий Договора потребительского займа позвонив на бесплатный телефонный номер горячей линии 8(4872)71-75-70 либо в интернете на официальном сайте Кредитора: <http://www.tulazaim.ru/>

2.6. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним и об изменении способа связи Кредитора с ним способами, указанными в индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

2.7. После заключения Договора потребительского займа Кредитор обеспечивает доступ Заемщика к следующим сведениям:

1) размер текущей задолженности заемщика перед Кредитором по Договору потребительского займа;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского займа;

3) иные сведения, указанные в Договоре потребительского займа.

Заемщик может получить указанные сведения, позвонив на бесплатный телефонный номер горячей линии 8(4872)71-75-70

2.8. Односторонний отказ Заемщика от исполнения условий договора потребительского займа и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Уплата Заемщиком процентов за пользование Суммой займа осуществляется в порядке и сроки, указанные в индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

3.2. Денежные средства, поступившие в счет погашения задолженности по Договору потребительского займа и недостаточные для исполнения денежного обязательства полностью, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, засчитываются Кредитором в счет уплаты Заемщиком платежей согласно следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);

4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или Договором потребительского займа.

3.3. К Договору потребительского займа прилагается Памятка Заемщика с графиком платежей содержащих информацию о суммах и датах платежа Заемщика, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение суммы займа, на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика, в течение срока действия Договора потребительского займа, определенной исходя из условий, действующих на дату заключения Договора потребительского займа.

3.4. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму займа либо ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой займа.

3.5. В случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, Кредитор предоставляет Заемщику полную стоимость потребительского займа, а также уточненный график платежей по Договору потребительского займа, путем направления текстовых сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на телефонные номера Заемщика, указанные в индивидуальных условиях Договора потребительского займа либо предоставив уточненный график в пункте (офисе) выдачи займов.

3.6. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части, Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму займа, включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

3.7. При изменении размера предстоящих платежей по договору потребительского займа Кредитор направляет Заемщику обновленный график платежей по договору потребительского займа посредством направления текстовых, голосовых и иных сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на телефонные номера Заемщика, указанные в индивидуальных условиях потребительского займа либо предоставив уточненный график в пункте (офисе) выдачи займов.

4. НАРУШЕНИЕ СРОКОВ ПЛАТЕЖА

4.1. Нарушение Заемщиком сроков возврата суммы займа не влечет за собой прекращение начисления процентов за пользование суммой займа.

4.2. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа направляется Заемщику в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления текстового сообщения по сетям подвижной радиотелефонной связи на телефонные номера Заемщика, указанные в индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

4.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе расторгнуть договор потребительского займа, уведомив об этом Заемщика путем направления текстового сообщения по сетям подвижной радиотелефонной связи на телефонные номера Заемщика, указанные в индивидуальных условиях Договора потребительского займа либо заказной почтовой корреспонденцией. При этом Заемщик обязан вернуть сумму задолженности в течение десяти календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

Расторжение Договора потребительского займа влечет прекращение обязательств Заемщика на будущее время и не лишает Кредитора права требовать с Заемщика образовавшиеся до момента расторжения договора суммы задолженности (суммы займа, процентов за пользование суммой займа, процентов за просрочку уплаты суммы займа).

Договор считается расторгнутым на 10 (Десятый) календарный день с даты направления Заемщику уведомления о расторжении Договора, если иной срок не указан в данном уведомлении.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Претензионный порядок рассмотрения споров по Договору потребительского займа не предусмотрен. Все споры и разногласия по Договору потребительского займа подлежат рассмотрению в суде.

5.2. Стороны соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из Договора потребительского займа, и обращения Кредитора в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности (включая процентов за пользование суммой займа, процентов за просрочку возврата суммы займа с Заемщика) в порядке выдачи судебного приказа в соответствии с законодательством РФ.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Если какие-либо положения Договора потребительского займа объявляются юридически недействительными, незаконными или лишенными юридической защиты в силу каких-либо причин, то все остальные положения Договора потребительского займа сохраняют полную юридическую силу и действие.

6.2. В соответствии с пунктами 3, 5, 7 части 1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" Кредитор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных, либо для осуществления прав и законных интересов оператора, а также, если обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

6.3. В соответствии с требованиями Федерального закона №218-ФЗ от 30.12.2004 "О кредитных историях" Кредитор представляет всю имеющуюся информацию, определенную указанным нормативным актом, в отношении Заемщика хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

6.4. Индивидуальные условия Договора потребительского займа составляются в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.5. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

6.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить настоящие общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору потребительского займа. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении общих условий договора потребительского займа путем направления текстовых сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на номера Заемщика, указанные в индивидуальных условиях Договора потребительского займа либо в письменном виде предоставляя информацию в пункте (офисе) выдачи займов. Заемщик также может получить

доступ к информации об изменении общих условий Договора потребительского займа позвонив на бесплатный телефонный номер горячей линии 8(4872)71-75-70 либо в интернете на официальном сайте Кредитора: <http://www.tulazaim.ru/>

6.7. Подписанием индивидуальных условий потребительского займа Заемщик подтверждает, что на момент подписания Договора потребительского займа он ознакомлен с правилами предоставления потребительских микрозаймов, утвержденных Кредитором.